



Гарантия и возврат, кресло SLØN.bukle

Гарантия

Гарантийный срок и срок службы на товар предоставляется предприятиями-изготовителями и составляет 12 месяцев и исчисляется с даты передачи товара потребителю. Если за это время произойдет гарантийный случай, мы заменим Ваше кресло.

При несоблюдении (нарушении) условий эксплуатации и применения мебели не по назначению, продавец не несет ответственности за утрату потребительских качеств мебели, гарантия в таких случаях не предоставляется.

Условия эксплуатации:

1. Не допускается содержать мягкую мебель в сырых, непроветриваемых помещениях.
2. Нормальная относительная влажность в помещении 30 – 80%.
3. Нормальная температура воздуха в помещении от +15 С до +28 С.
4. Расстояние до отопительных приборов должно быть не менее 30 см.
5. Не допускается располагать мебель в местах, куда попадают прямые солнечные лучи.
6. Не допускается ставить на поверхности горячие предметы и предметы с острыми краями, а так же следует избегать попадания на обивку химически агрессивных веществ (растворители, кислоты, бензин и т.д.).
7. Перемещайте кресло, приподнимая его, а не передвигая его по полу
8. Не рекомендуется вставать на изделие, прыгать, подвергать повышенным динамическим нагрузкам, сидеть на подлокотниках, спинках и подголовниках.
9. Соблюдать правила ухода за мебелью, удаление пыли желательно производить пылесосом. Большим плюсом является то, что уход за изделиями из искусственного меха намного проще, чем за натуральным: легкую чистку можно производить с помощью мягкой салфетки и мыльного раствора, без отбеливающих средств.
10. Каркас кресла выполнен из металла+ДСП и имеет большой запас прочности. Основное ограничение по нагрузки вызвано пенополиуританом. Применяемый ППУ способен выдерживать нагрузку до 100 кг.

Не является гарантийным случаем:

1. Специфический запах новой мебели, как и у других новых вещей, исчезает после первых трёх месяцев эксплуатации. Что бы это произошло быстрее, регулярно проветривайте помещение в котором стоит кресло.
2. В течение первых трех месяцев эксплуатации наполнитель из вспененного полиуритана обычно становится мягче, после чего стабилизируется. Этот процесс является совершенно естественным и вызван разрывом пор полиуританного материала при первом присаживании на него. Разрыв пор приводит к небольшому смягчению материала.
3. Мягкость набитых пенополиуританом соседних частей нового кресла, по упомянутой выше причине может естественно отличаться, в зависимости от конкретного использования. Эти различия исчезнут через первые три месяца правильной эксплуатации.
4. В процессе естественной усадки наполнителя и допустимого растяжения обивочного материала в процессе эксплуатации, на чехле могут образовываться небольшие складки. Эти складки не считаются дефектом.
5. В целях улучшения потребительских свойств изделия, производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без дополнительного уведомления

Возврат

Правила возврата товара при продаже его через интернет-магазин регламентируются законом «О защите прав потребителей» статьёй 26.1 «Дистанционный способ продажи товара».

Возврат товара надлежащего качества

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (изготовление под заказ в выбранном цвете и материале). Собранный товар считается бывший в употреблении и не может быть возвращён, как товар надлежащего качества.

Получить информацию об адресе и времени, где вы можете произвести возврат можно узнать по электронной почте Slow.hm@yandex.ru или по телефону указанному на странице [контактов](#). Для этого Вам необходимо сообщить нам номер вашего заказа и причину возврата.

Желательно сообщать о необходимости возврата товара ответным письмом на копию заказа, которая отправляется Вам на электронную почту после оформления заказа, с сохранением темы и содержимого переписки.

Возврат товара ненадлежащего качества

В случае если товар имеет производственный брак, необходимо выполнить следующие действия для ускорения процесса:

- сделать фотографии товара (общий вид), непосредственно повреждённой части, если товаров с дефектом больше одного, они должны фотографироваться каждый отдельно;
- оставить полное описание каждого дефекта;
- описать рассматриваемые вами варианты устранения дефекта;
- сделать фото упаковки товара, это необходимо для выявления партии товара и отсутствия дефектов упаковки, которые могли привести к повреждению товара, либо к отсутствию комплектующих;
- отправить весь материал, полученный в результате выполнения предыдущих пунктов, на электронную почту ответным письмом, где вас уведомляли о самом заказе товара, таким образом, в теме письма сохранится номер заказа, а в тексте письма останется переписка.

При получении всей вышеуказанной информации, мы незамедлительно рассмотрим вашу заявку на возврат товара или претензию и свяжемся с вами.

Возврат денежных средств в случае возврата товара

При отказе потребителя от товара надлежащего качества продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по заказу, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

В случае возврата товара ненадлежащего качества возвращается сумма в полном объеме включая услуги по доставке товара.

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

За дополнительной информацией по поводу возврата товара или денежных средств обращайтесь по электронной почте Slow.hm@yandex.ru или по телефону указанному на странице [контактов](#).